

Productos GUIFREMON[®]

Conjunto de aplicaciones informáticas que mejoran la productividad y la calidad de servicio de las Agencias de Viajes dedicadas al “Business Travel”.

Productos GUIFREMON®

Tras la paulatina desaparición de las comisiones aéreas y la progresiva disminución de ingresos por cargos de emisión debido a la mayor competencia existente, se hace imprescindible reducir los costes de explotación manteniendo, en todo momento, la calidad de servicio.

Es, bajo estas condiciones, que nacen las aplicaciones GUIFREMON®. Una familia de programas informáticos que interactúan con el GDS Amadeus, permitiendo:

- Aumentar la productividad de las Agencias de Viajes, automatizando determinadas tareas que tienen lugar durante el proceso de la atención al cliente con la consiguiente reducción de costes.
- Aumentar la calidad del servicio al cliente mediante la revisión de la información contenida en cada PNR, controlando la introducción de la definida como obligatoria, y comprobando, asimismo, que ésta sea correcta.



GUIFREMON[®] Robotic

Una solución cada vez más empleada para la optimización de costes en las Agencias de Viajes es la utilización de herramientas de Auto-Reserva con las que los mismos pasajeros pueden realizar sus propias reservas a través de Internet en cualquier momento.

Guifremon[®] Robotic es la solución que le permite gestionar automáticamente todas las reservas realizadas por sus clientes a través de Internet. Es el “eslabón” que le permitirá automatizar totalmente el proceso de reservas en Amadeus.

También podrá utilizar Guifremon[®] Robotic para la emisión de los PNRs creados en la propia Agencia.

Características / Funcionalidades:

- Volcado de los datos del perfil del viajero y del de empresa al PNR.
- Establecimiento del día de emisión según el “Last Ticket Date” del TST.
- Comprobación y aplicación, en su caso, del “Descuento de Residente”.
- Introducción de los elementos necesarios para la emisión (FV, FM)
- Modificación de la Forma de Pago (FP) para añadir el importe del Service Fee según cada cliente (si procede).
- Valoración del bono de alquiler de coche según cliente (Full Credit, Bono Valorado, “Nil Value”).
- Emisión del bono de alquiler de coche.
- Emisión del billete de avión.
- Envío por correo electrónico del “Itinerario/Recibo” del billete electrónico.
- Fichero “log” con el detalle de todas las operaciones realizadas.

GUIFREMON[®] Confirmer



La prestación de un servicio de calidad es el principal objetivo de una Agencia de Viajes. Conseguir que sus clientes puedan volar en el vuelo deseado y al mejor precio es una parte importante de este servicio de calidad.

Poner a un cliente en lista de espera en el vuelo deseado es una buena opción pero, en muchas ocasiones, no suficiente.

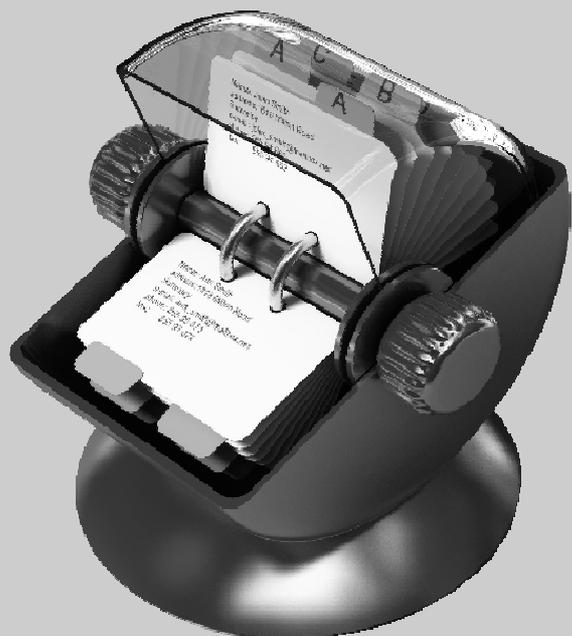
Guifremon[®] Confirmer monitoriza los vuelos en los que la Agencia de Viajes tiene reservas en lista de espera, comprobando el estado del mismo y consiguiendo un importante aumento en el número de listas de espera confirmadas.

Características / Funcionalidades:

- Frecuencia de la monitorización configurable (entre 0 y 30 minutos).
- Indicación del vuelo confirmado a través de una anotación en un RM del PNR.
- Envío del PNR con la lista de espera confirmada a una cola de Amadeus predefinida.
- Aviso de la confirmación de plaza por correo electrónico (opcional).

- GUIFREMON[®] Profiler

Los Perfiles de Clientes de Amadeus constituyen una magnífica herramienta que contribuye a aumentar la calidad de servicio de las Agencias de Viajes.



Una de las tareas más importantes y que consumen mayor tiempo durante la configuración del servicio de una nueva Empresa Cliente, es la creación de los Perfiles de Pasajero.

Guifremon[®] Profiler permite a las Agencias de Viajes crear todos los perfiles de pasajero de su nueva Empresa Cliente en pocos minutos, eliminando, además, los errores de transcripción producidos al introducir, manualmente, la información en Amadeus.

Con Guifremon[®] Profiler, es posible mantener al día los perfiles más fácilmente. Localiza los perfiles a actualizar y realiza las modificaciones necesarias.

Características / Funcionalidades:

- Creación de los perfiles a partir de los datos enviados por la Empresa Cliente en una Hoja de Cálculo.
- Admite diversos formatos de los datos proporcionados por el Cliente.
- Eliminación de los caracteres no admitidos por Amadeus (acentos, "ñ", etc.)
- Alto nivel de personalización.
- Un perfil creado cada 2 segundos.
- Información de los datos erróneos no introducidos
- Información de los perfiles no creados por duplicidad.
- Búsqueda de los perfiles a modificar y sustitución de los viejos datos por los actualizados.

- **GUIFREMON[®] Informer**

Hoy por hoy, Amadeus sigue siendo la herramienta principal de los Agentes de Viajes para informar a los clientes y efectuar la correspondientes reservas.



Todos los Agentes de Viajes saben lo que es tener que copiar pantallas de Amadeus para pegarlas en los correos electrónicos que se envían a los clientes con la información o alternativas solicitadas y cuán tedioso es tener que modificar esta información para hacerla comprensible para los clientes.

Guifremon[®] Informer permite a las Agencias de Viajes, capturar las pantallas de Amadeus y, automáticamente, convertirlas a un formato previamente definido por la Agencia para pegarlas en los correos sin tener que realizar ninguna modificación manual posterior, transmitiendo a los clientes una información de calidad y una imagen de profesionalidad.

Características / Funcionalidades:

- Captura de la información de horarios obtenidos en Amadeus con las transacciones AN, SN y AD.
- Captura de la información de PNRs (vuelos y tarifas).
- Formato de la información diferenciado:
 1. Horarios y Combinaciones.
 2. Información de reservas realizadas.
- Formatos que permiten un alto nivel de personalización..

GUIFREMON[®] Scripting



Cada vez adquiere mayor importancia la información complementaria en las reservas de viaje que hace posible generar valor añadido a la gestión de las Agencias de Viajes (Informes de gestión, Facturación por centros de coste, etc.). La calidad de esta información complementaria en cada una de las reservas es de vital importancia.

Guifremon[®] Scripting es una aplicación que permite controlar la introducción de los elementos obligatorios en el PNR de Amadeus que hayan sido definidos por la Agencia y la calidad de los mismos. (Referencias de facturación, Ahorros generados, etc.)

Características / Funcionalidades:

- Totalmente adaptable según las necesidades y preferencias de cada Agencia de Viajes.
- Posibilidad de configuración por Cliente (referencias específicas, etc.)
- Utilizable por puesto de trabajo o centralizadamente.

ACA Soft®

Con más de 25 años de experiencia en el mundo de las Agencias de Viajes y especializados en el sector del viaje de negocios, ACA Soft® podrá asesorarle en la optimización y automatización de los procesos que tienen lugar durante la gestión de las reservas de sus clientes.

Automatizando al máximo sus procesos, conseguirá mejorar la productividad de sus equipos y logrará aumentar la rentabilidad de su Agencia.



Solicite información a: info@aca-soft.es

Visite www.aca-soft.es

